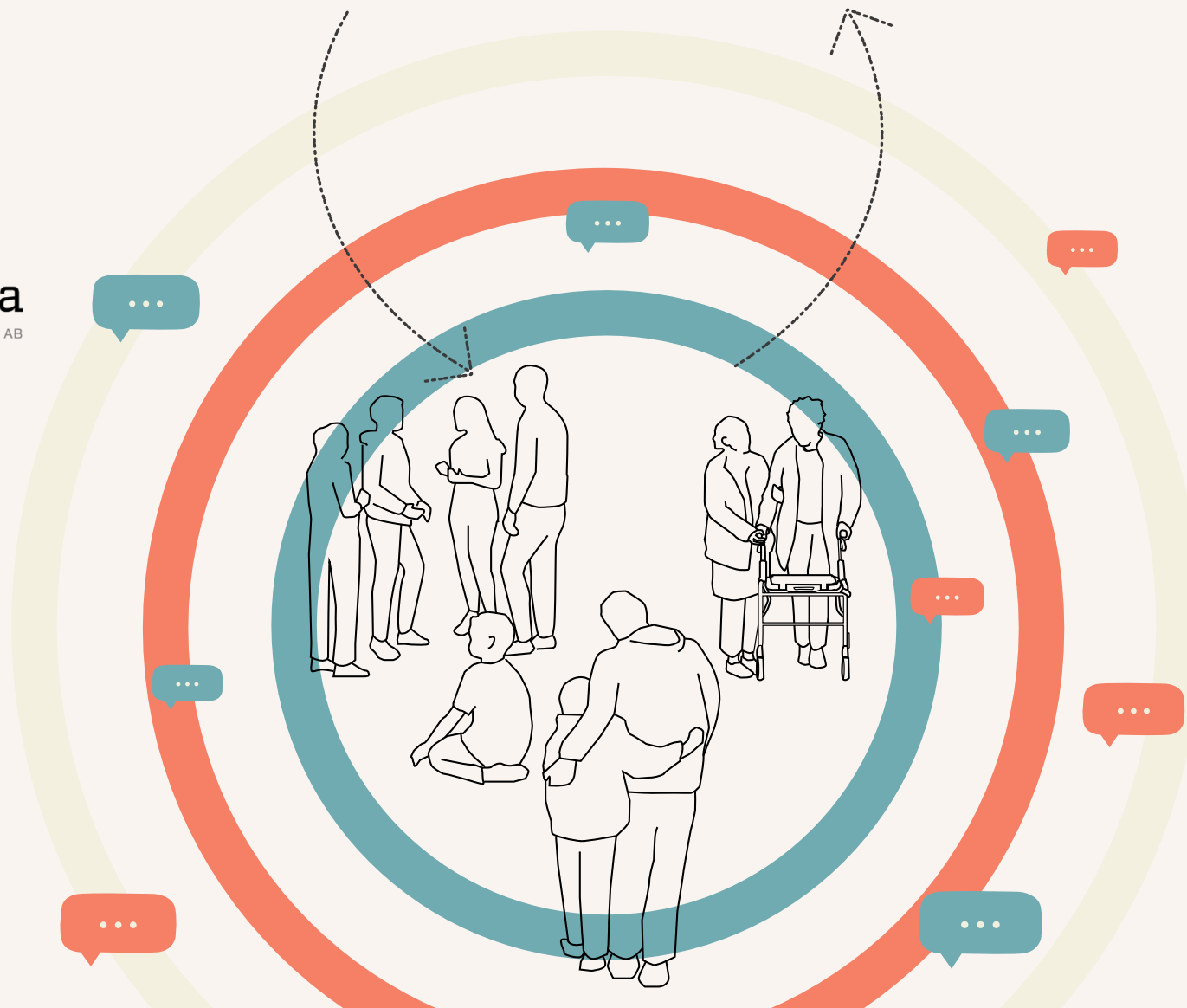


# Systemdesign och öppen policy – inspiration för regioner och kommuner



## Vi har utforskat nya arbetssätt för hantera komplexa utmaningar i välfärden

- Systemdesign och öppen policy som ett sätt att bemöta komplexa samhällsutmaningar
- En trestegsmodell utvecklad tillsammans med fyra statliga utredningar
  - Samsjuklighetsutredningen
  - Utredningen om en äldreomsorgslag och stärkt medicinsk kompetens i kommuner
  - Barn och unga i samhällets vård
  - Narkotikautredningen
- Modellen kan appliceras på regioners och kommuners gemensamma utmaningar



## Vi har utvecklat arbetssätt kring systemdesign och öppen policy

### Systemdesign

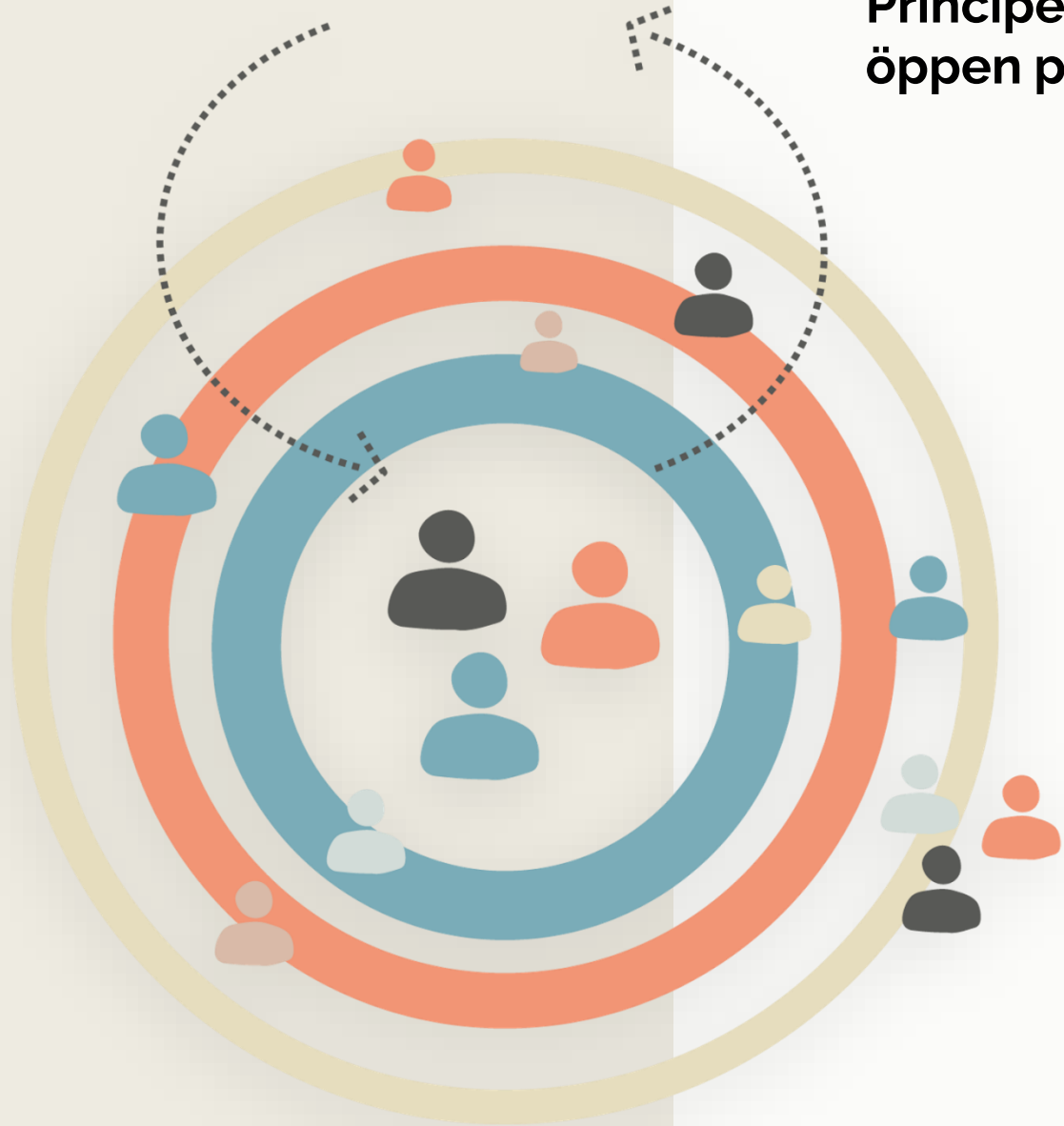
Utvecklingsarbete som syftar till att utveckla samordnade tjänster i ett system med flera aktörer, utifrån invånarnas behov, erfarenheter och resurser.

### Öppen policy

Att föra utvecklingsarbete gällande policy närmare invånarna och de professionella som utför tjänsterna, som ett sätt att bättre förstå och hitta lösningar på komplexa utmaningar.



## Principer för arbetet med systemdesign och öppen policy



- Delaktighet
- Systemperspektiv
- Lokal kontext
- Testa
- Gemensam reflektion och lärande



**Trestegsmodell för  
systemdesign och  
öppen policy**

## **Syfte :**

- Avgränsning och prioritering
- Skapa en process för inkludering av aktörer och en tidsplan

## **Resultat:**

- Prioriterad målgrupp och aktörer att inkludera i arbetet

# Förberedelser



**Syfte:**

- Förstå målgruppens erfarenheter och vad som skapar värde för dem.

**Målgrupp:**

- Berörda invånare och anhöriga
- Representanter från brukar- och intresseföreningar.

**Resultat:**

- Validerade insikter, värden eller målbilder baserat på målgruppens erfarenheter.

## Steg 1 – Identifiera värde för målgruppen



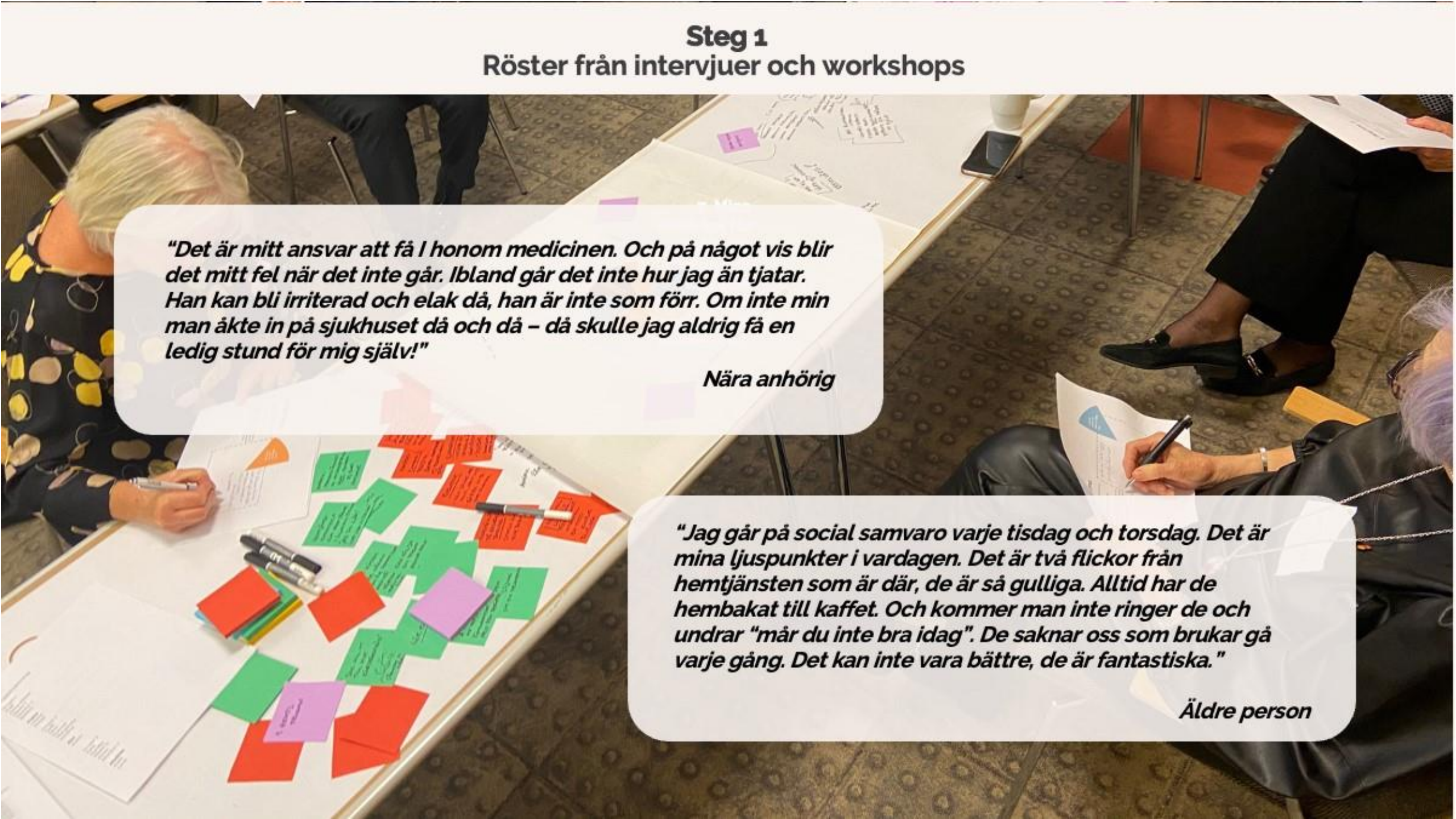
## Arbetsmoment i steg 1





## Steg 1

### Röster från intervjuer och workshops



***"Det är mitt ansvar att få i honom medicinen. Och på något vis blir det mitt fel när det inte går. Ibland går det inte hur jag än tjatar. Han kan bli irriterad och elak då, han är inte som förr. Om inte min man åkte in på sjukhuset då och då – då skulle jag aldrig få en ledig stund för mig själv!"***

**Nära anhörig**

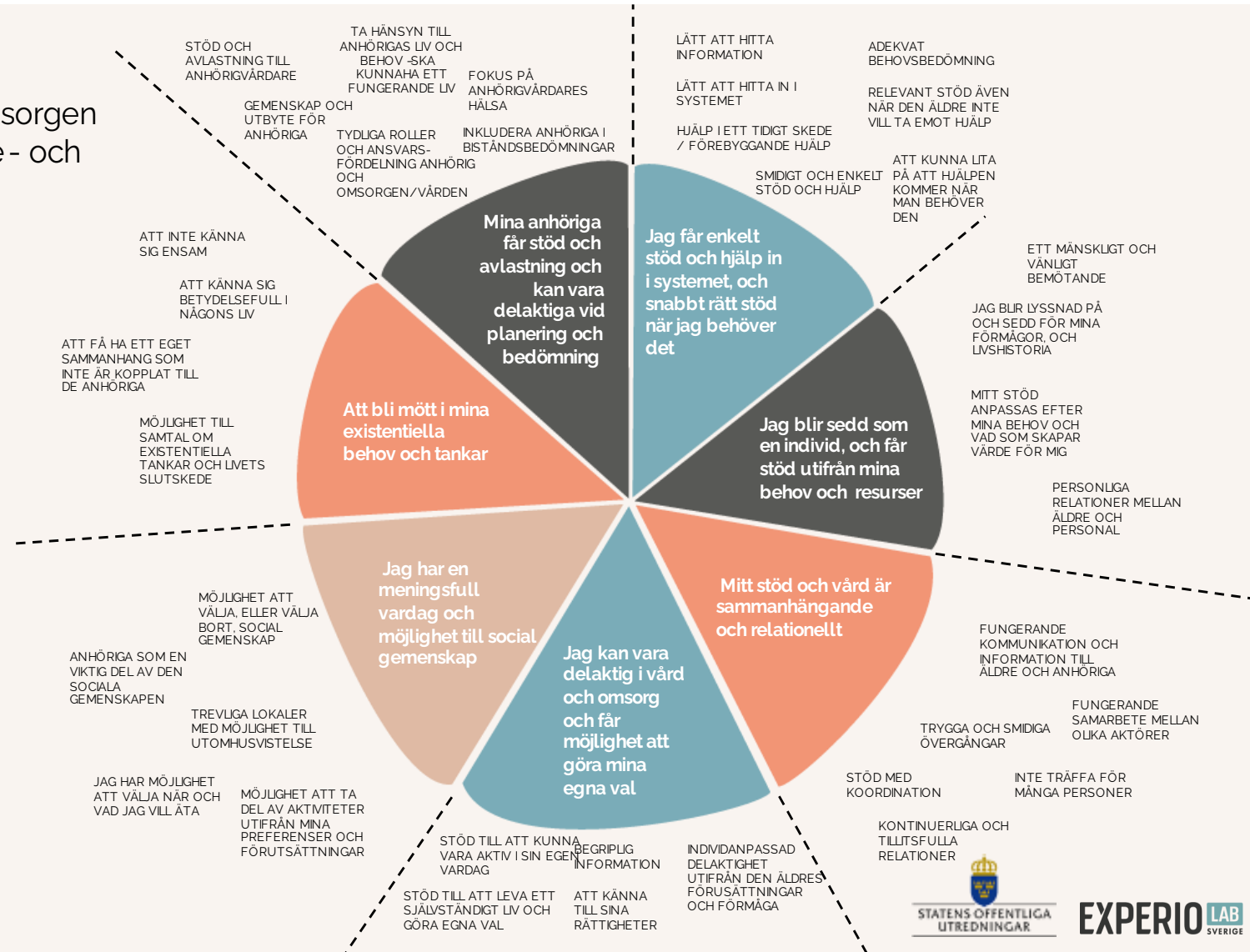
***"Jag går på social samvaro varje tisdag och torsdag. Det är mina ljuspunkter i vardagen. Det är två flickor från hemtjänsten som är där, de är så gulliga. Alltid har de hembakat till kaffet. Och kommer man inte ringer de och undrar "mår du inte bra idag". De saknar oss som brukar gå varje gång. Det kan inte vara bättre, de är fantastiska."***

**Äldre person**

# Exempel: Värden som äldreomsorgen ska skapa ur ett äldre- och anhörigperspektiv

## Steg 1, Resultat

Värden som äldreomsorgen ska skapa ur ett äldre- och anhörigperspektiv



# Exempel: Målbilder för personer med Samsjuklighet

## Målbilder för vård och stöd ur ett patient och brukarperspektiv



Tidig hjälp med psykisk ohälsa och missbruk



Bli lyssnad på, få förståelse och bli behandlad med samma respekt som andra



Stöd och vård som är lätt att hitta, komma i kontakt med och som är tillgänglig när jag behöver den



Bli stärkt i min egen förmåga att hantera min situation och ha inflytande över min vård och omsorg



Tillgång till fungerande behandling och möjlighet att välja utifrån det som passar mig



En fungerande vardag och ett meningsfullt sammanhang



Stöd och vård som hänger ihop som en helhet



En person som jag kan lita på och som följer med i hela processen



Inte bli utestängd från stöd och vård och få hjälp med både beroende och psykisk ohälsa



Att vården och omsorgen lyssnar på, involverar och ger stöd till mitt nätverk

## Steg 2 – Hinder, möjligheter och förutsättningar ur ett professionellt perspektiv

### Syfte:

- Fånga det verksamhetsnära perspektivet tillsammans med piloter.
- Undersöka förutsättningar, villkor och hinder

### Målgrupp:

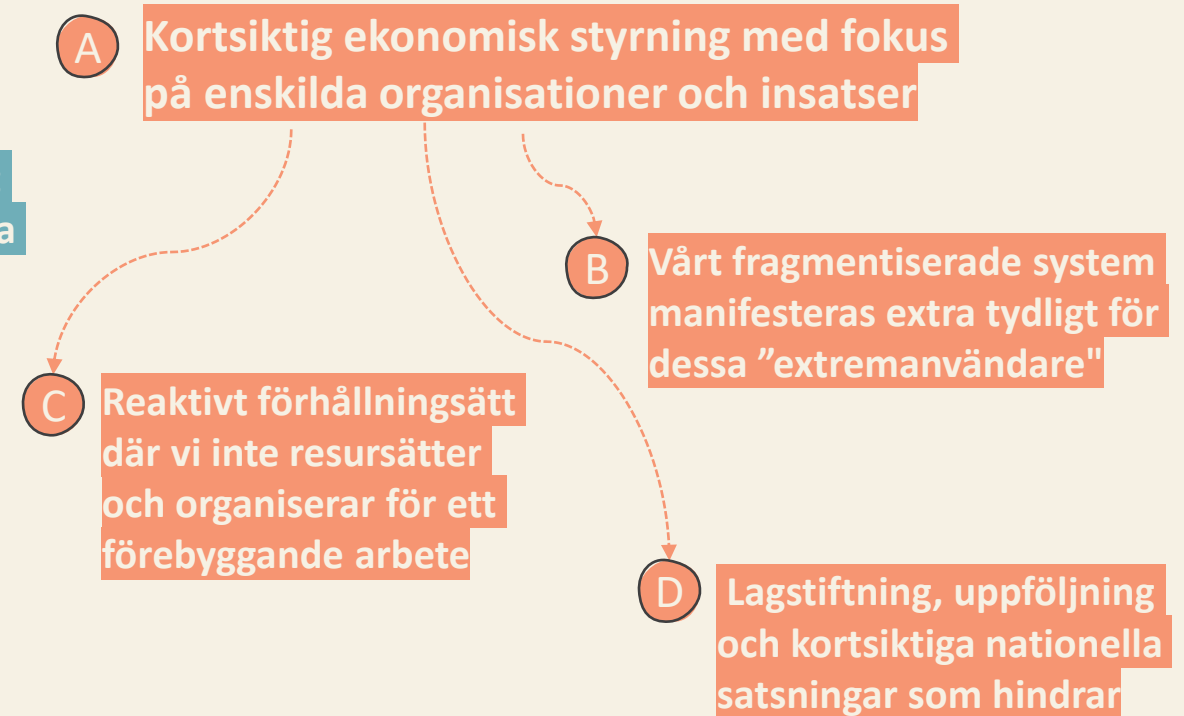
- Medarbetare och professionella
- Chefer i region och kommun på olika nivåer.

### Resultat:

- Kunskap om professionellas förutsättningar och utmaningar
- Kunskap och hinder och möjligheter på olika nivåer i systemet



# Slutsatser om hinder i systemet för att uppnå målbilder kring Samsjuklighet från workshop med Örebro, Värmland och Västernorrland



**Policy på nationell nivå**

Lagstiftning, regleringsbrev, uppdrag, nationella riktlinjer

**Policy på organisationsnivå**

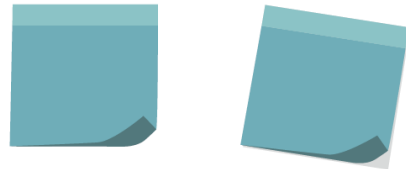
Organisering, styrmodell, budgetering, rutiner, riktlinjer, kultur

**STATLIG NIVÅ**

**REGIONAL NIVÅ**

**LOKAL NIVÅ**

**CIVILSAMHÄLLE /NÄRINGS LIV**



# Exempel på hur värdeskapande områden ur de äldres perspektiv kan "översättas" till förslag på nationell policy.



## Områden i nationell plan för vård och omsorg

- 1) Förebyggande, funktionsstödjande och hälsofrämjande
- 2) Tillgänglighet
- 3) Samordning och kontinuitet
- 4) Individanpassning och personcentrering
- 5) Självbestämmande och delaktighet
- 6) Stöd, avlastning och involvering av anhöriga/närstående
- 7) En meningsfull tillvaro
- 8) Trygg och säker vård och omsorg

## Syfte :

- Testa utredningens preliminära förslag tillsammans med aktörer i systemet genom prototyper.

## Målgrupp:

- Invånare och dess anhöriga
- Professionella, chefer och ledare från kommun och region på olika nivåer
- Myndighetsaktörer.

## Resultat:

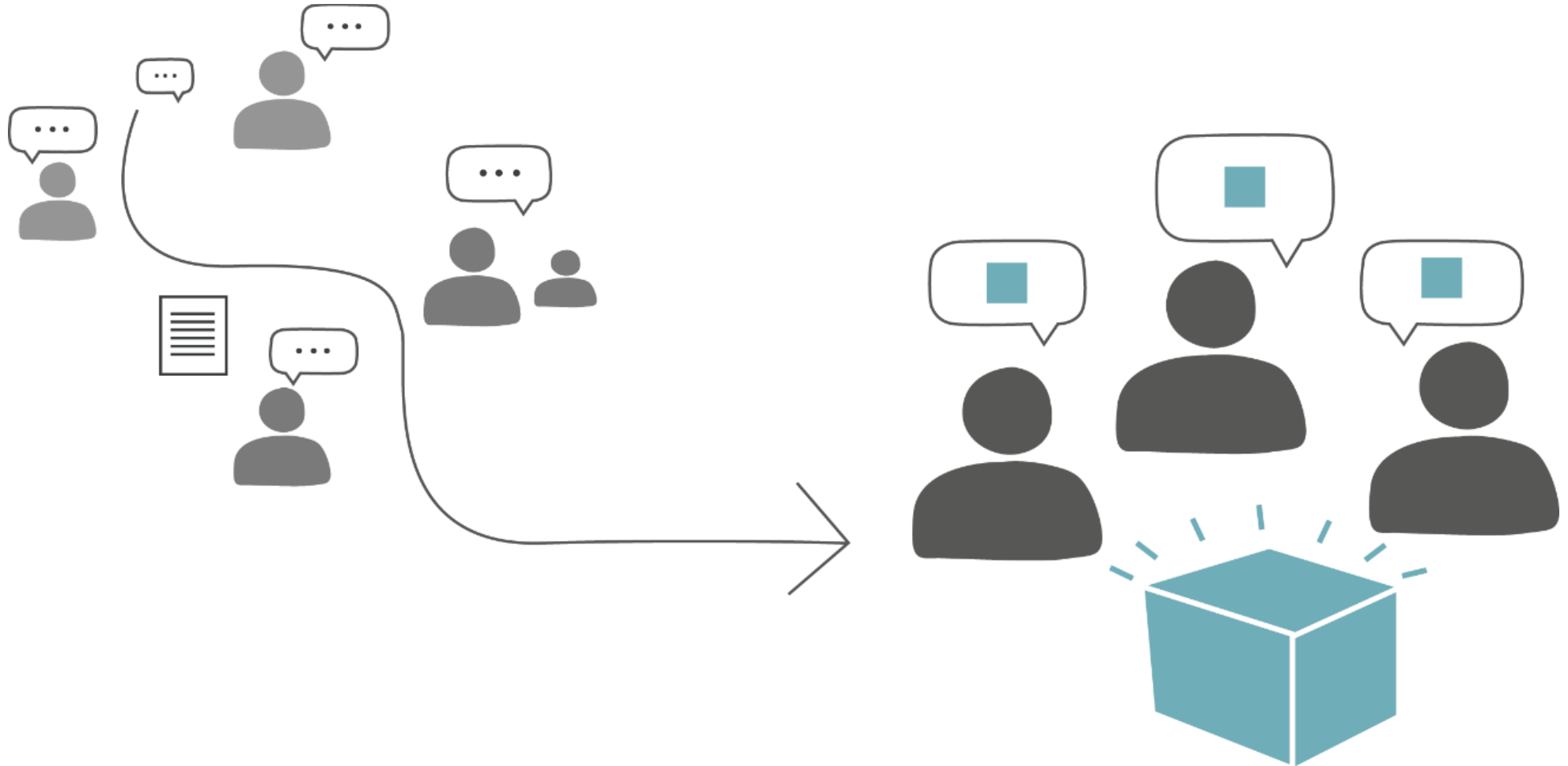
- Kunskap om vilka konsekvenser förslaget kan få hos olika aktörer och om genomförbarhet av förslaget.

## Steg 3 – Testning genom prototyper

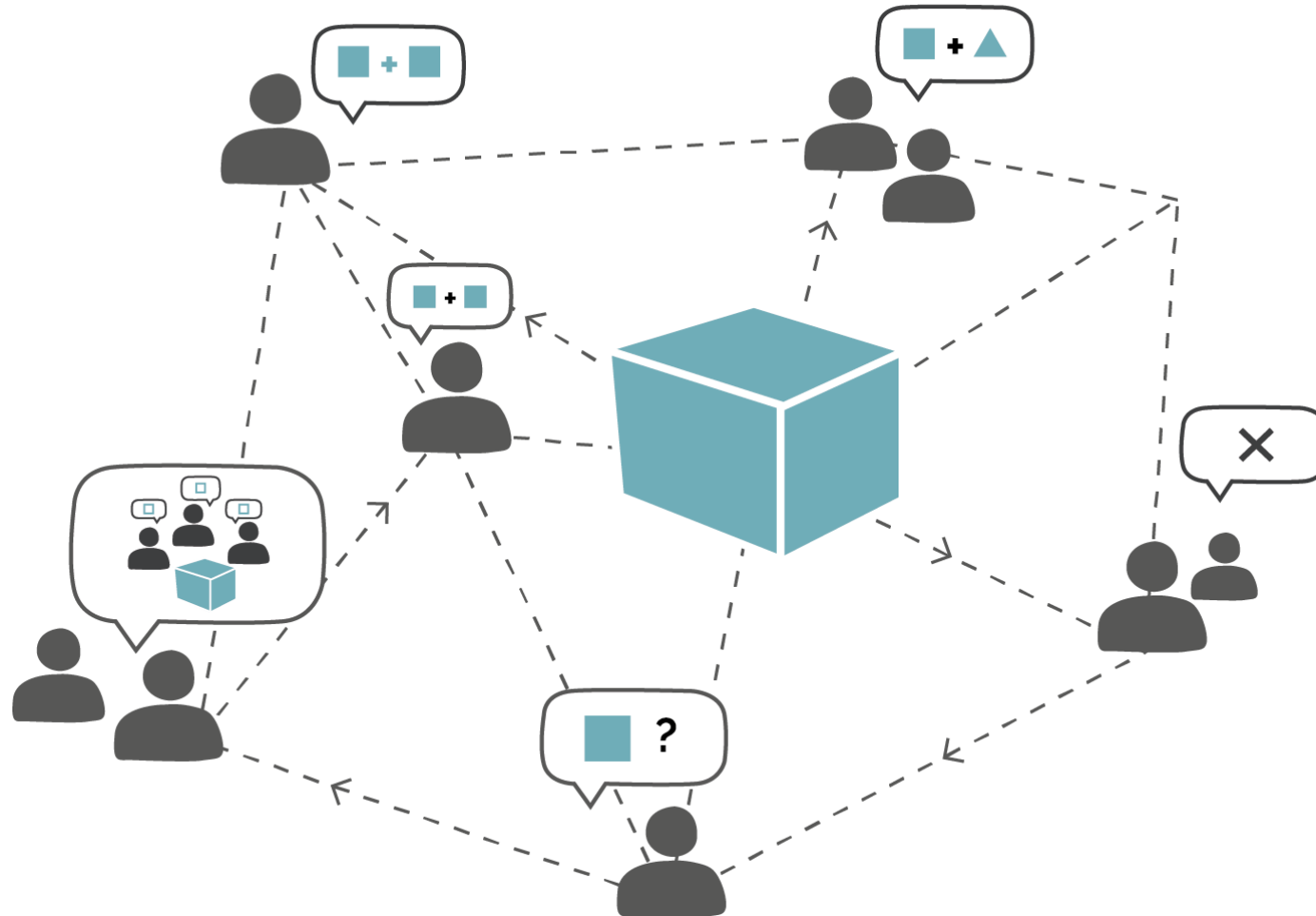




**I en systemdesignprocess placeras en prototyp i olika delar av systemet**



**Prototypen triggjar reaktioner hos de aktörer och invånare som ska möta det nya arbetssättet eller policyn**



RK  
Lagförslag



Chefer som tolkar lagen  
på en strukturell nivå



Personal & Brukare som  
tolkar/upplever lagen på en  
praktisk nivå



På vilket sätt ser du  
att lagförslaget leder mot  
målbilderna? Hur leder det  
inte mot målbilderna?



# Lagförslag del 1

# Lagförslag del 2

Vad tänker du  
om lagförslag  
1 och 2?

Vilka är de största  
hindren/farhågorna  
med lagförslaget?

Vilka möjligheter  
innebär lagförslaget?

Underlättar  
lagförslaget  
samverkan?

Lagförslag 2 - Hur skulle  
en sån verksamhet  
fungera/organiseras?

Vilka förändringar  
skulle du vilja se i  
lagförslaget?

Målbilder för vård och stöd ur ett patient- och brukarperspektiv



Tidig hjälp med psykisk ohälsa och missbruk



Stöd och vård som är lätt att hitta, komma i kontakt  
med och som är tillgänglig när jag behöver den



Tillgång till fungerande behandling och möjlighet att  
välja utifrån det som passar mig



Stöd och vård som hänger ihop som en helhet



Inte bli utestängd från stöd och vård och få hjälp med  
både beroende och psykisk ohälsa



Bli lyssnad på, få förståelse och bli behandlad med  
samma respekt som andra



Bli stärkt i min egen förmåga att hantera min situation  
och ha inflytande över min vård och omsorg



En fungerande vardag och ett meningsfullt sammanhang

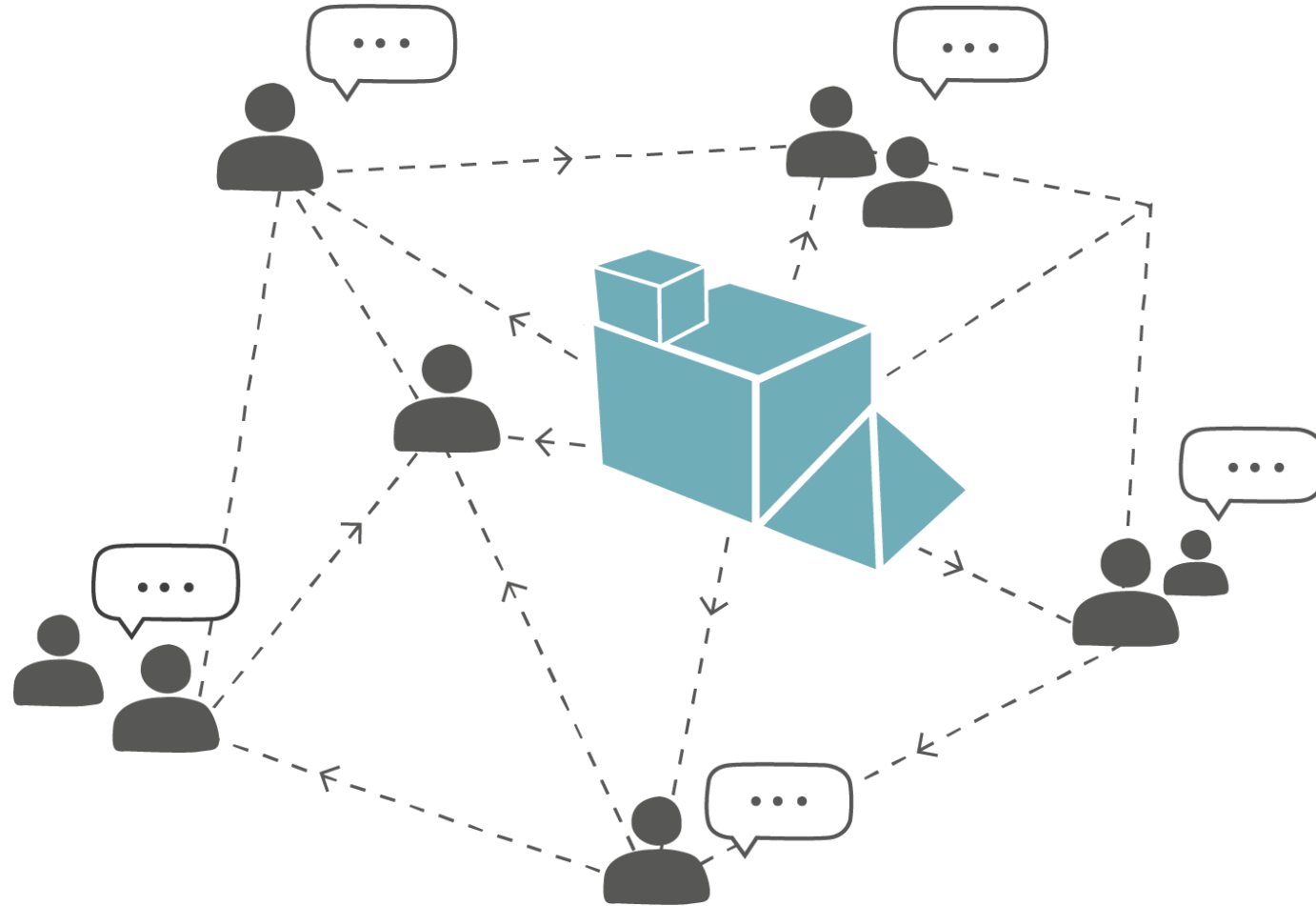


En person som jag kan lita på och som följer med i hela  
processen



Att vården och omsorgen lyssnar på, involverar och ger  
stöd till mitt nätverk

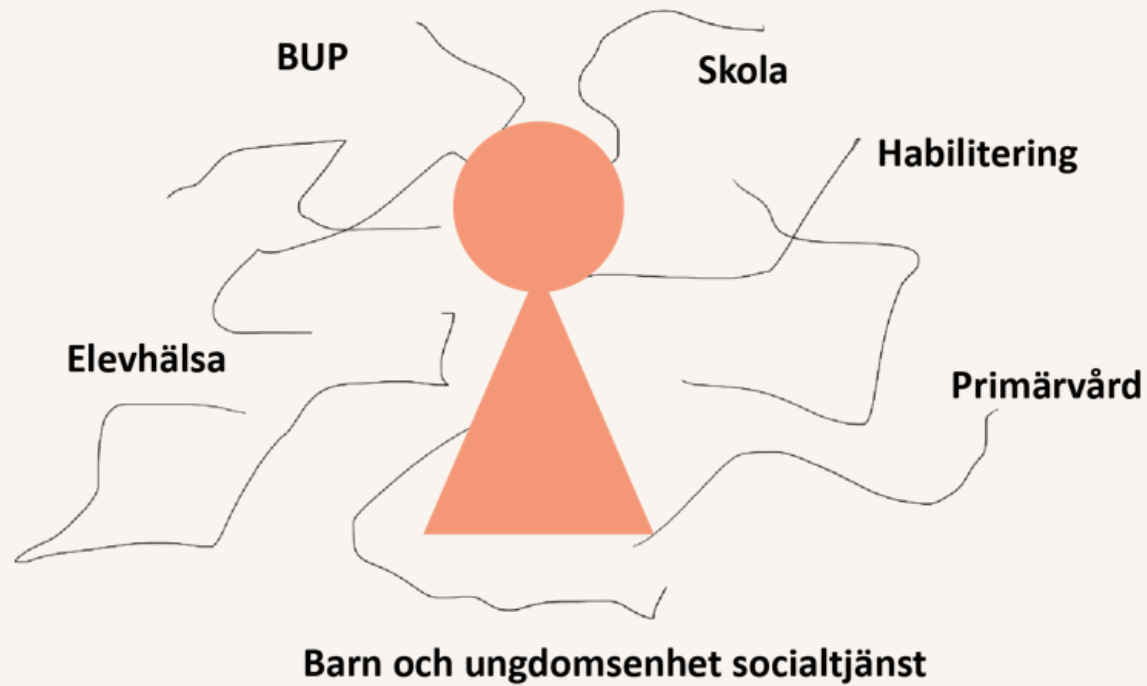
**Analysen av reaktioner och synpunkter på förslaget används för att justera förslaget och ta fram en ny version**





**Applicera modellen  
för systemdesign  
och öppen policy på  
gemensamma  
utmaningar i  
kommun och region**

# Case: Familjer med barn eller unga med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning, psykisk ohälsa och skolfrånvaro.



# Förberedelser



- Systemledning med chefer från både kommun och region identifierar den gemensamma utmaningen och utser en styrgrupp
- Problembeskrivning
- Arbetsgrupp med medarbetare både kommun och region
- Arbetsgruppen
  - Läser tidigare rapporter
  - Intervjuar några kloka representanter från verksamheter och en forskare
  - Skaffar sig en bild över vilka aktörerna är
  - Gör en avgränsning

# Steg 1 – Identifiera värde för målgruppen



- Identifierar föräldrar och unga att intervjua via brukarråd och patient- och brukarföreningar
- Utför intervjuer med föräldrar och arrangerar en gruppintervju med unga
- Analys och framtagning av målbilder
- Valideringsworkshop med brukarråd
- Målbilder revideras



## Steg 2 – Hinder, möjligheter och förutsättningar ur ett professionellt perspektiv



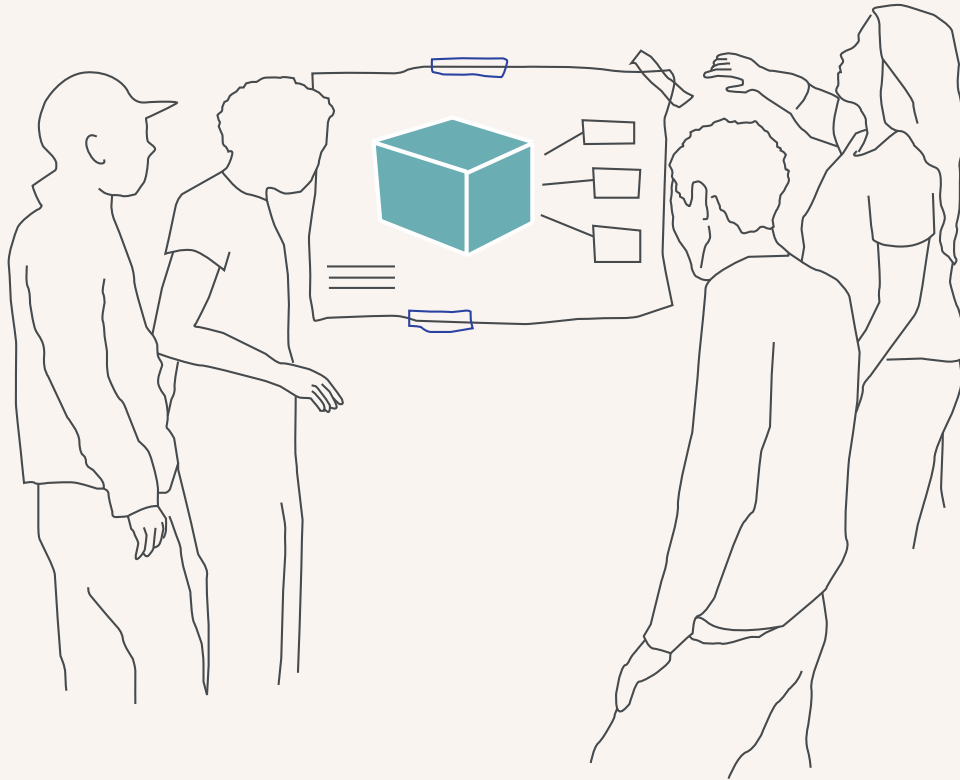
- Bjud in professionella och chefer från BUP, habilitering, primärvård, elevhälsa, skola och barn och ungdomsenheter socialtjänst
- Diskutera i blandade grupper:
  - en situation de själva varit med om kopplat till målbilderna
  - om, och varför eller varför inte, verksamheterna uppfyller målbilderna idag
  - hinder på lokal, regional, nationell nivå för att möta målbilderna
  - förutsättningar som krävs för att de professionella ska kunna möta målbilderna
- Analys av resultatet
- Återkoppling till styrgrupp

## Steg 3 – Testning genom prototyper

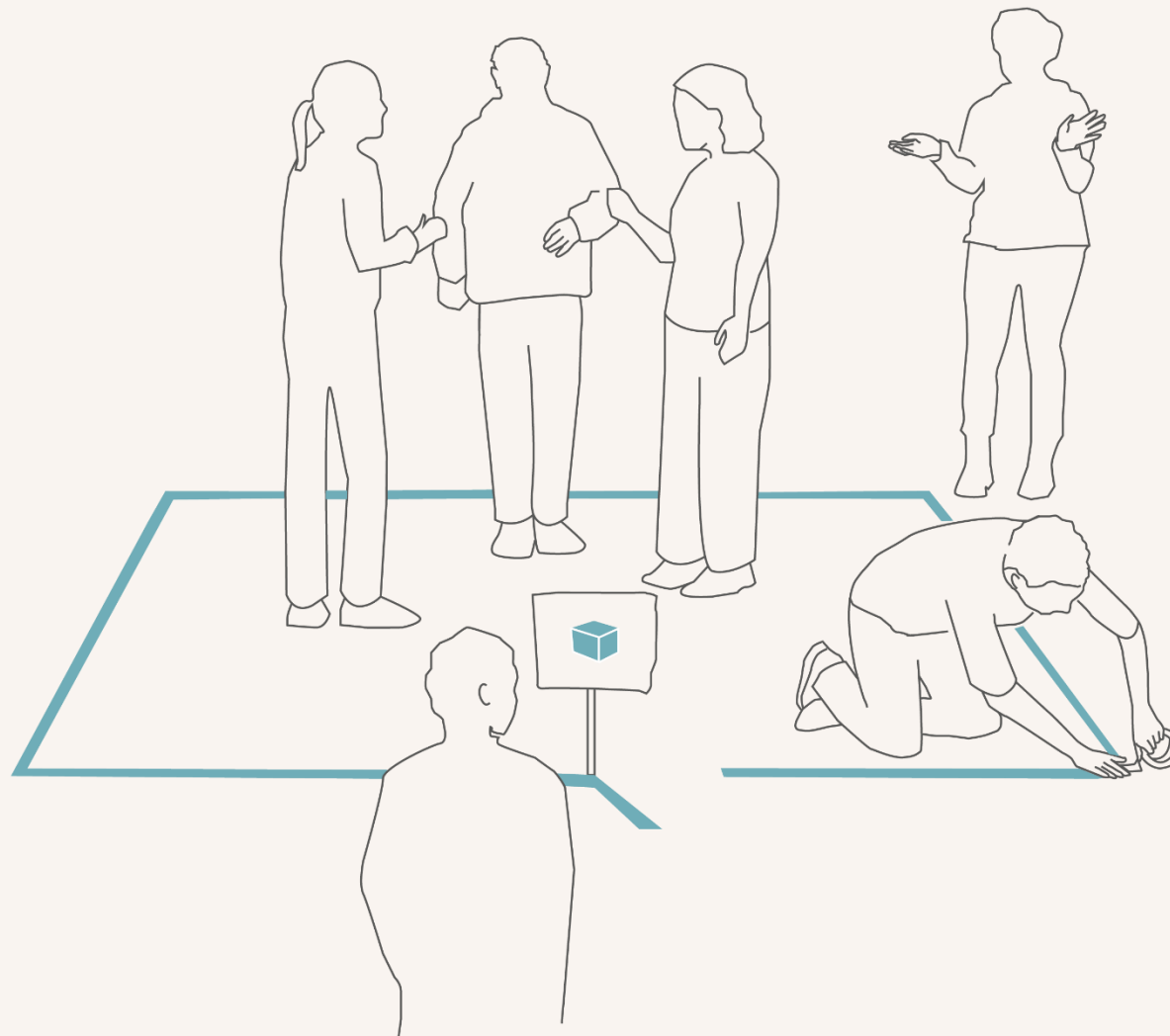


- Ta fram förslag i en workshop med föräldrar, unga, professioner och tjänstepersoner
- Styrgruppen samt chefer från berörda verksamheter beslutar att testa två förslag

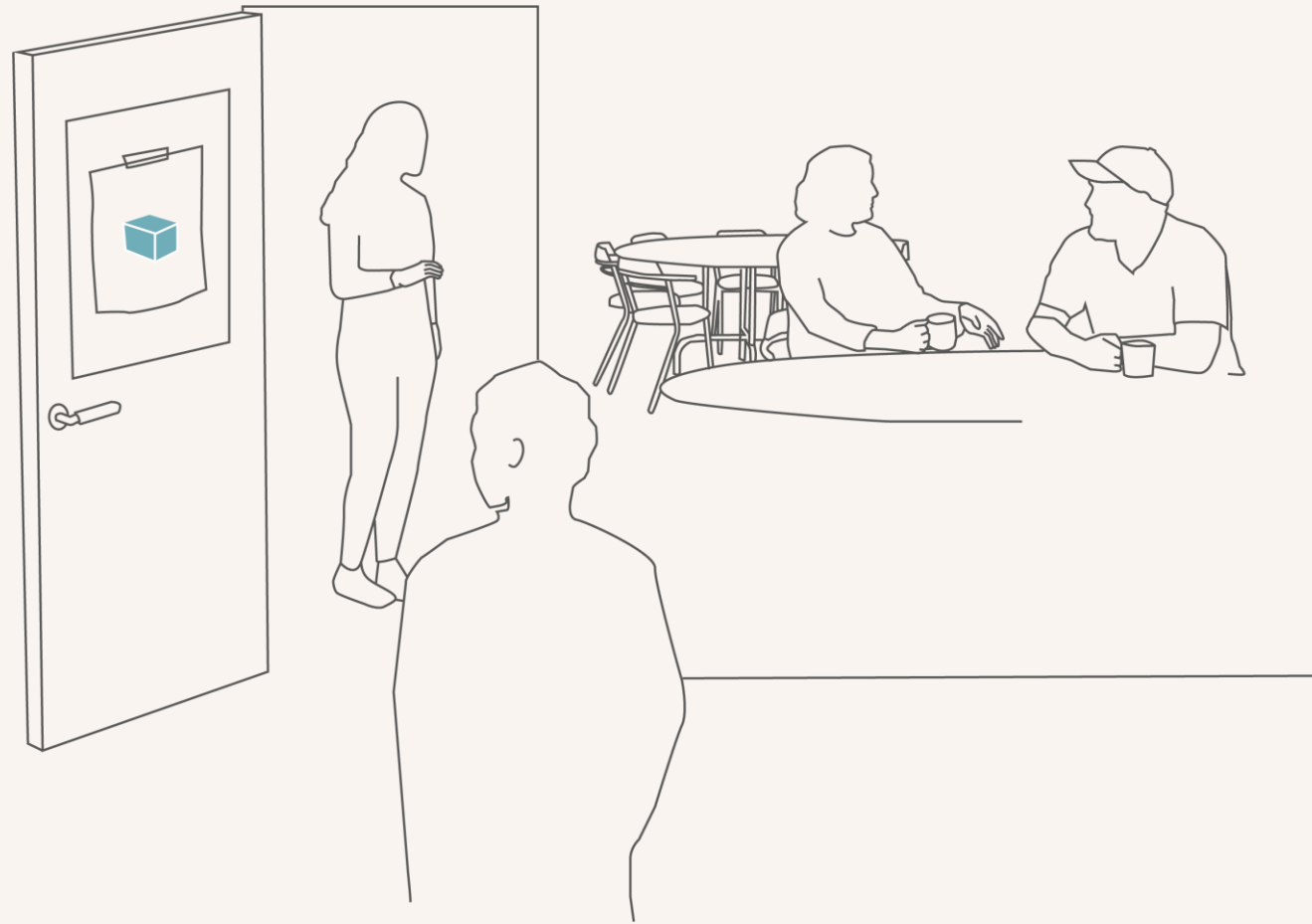
# Nivå 1- Prototyp som text och illustration



## Nivå 2 – Prototyp som simulering



## Nivå 3 – Prova i liten skala i verksamheterna



## Steg 3 – Testning genom prototyper



- Ta fram förslag i en workshop med föräldrar, unga, professioner och tjänstepersoner
- Styrgruppen samt chefer från berörda verksamheter beslutar att testa två förslag
- Utför tester och efterfråga och dokumentera effekter och hinder som dyker upp– justera
- Återkoppla till styrgrupp som tar beslut om implementering och arbetar med att undanröjda hinder



**Tips och råd för  
arbete med  
systemdesign och  
öppen policy**

## Tips och råd: systemdesign och öppen policy

- Kräver flexibilitet och förmåga att ompröva sin planering
- Realistisk resurssättning
  - Noggrant dokumentera intervjuer och dialoger
  - Fånga och använda citat
  - Använda andras material och sprid eget
- Tydlighet för att skapa rätt förväntningar
  - Återkoppla om resultat
  - Att bjuda in till delaktighet skapar förväntningar på konkret förbättring!
- Chefer och ledare
  - Behöver lyssna och lära istället för styra och leda
  - Ha fokus på hur resurser från olika aktörer kan integreras för att skapa värde för invånare och professionella





**Frågor eller funderingar?**

**Kontakta:**

**[kajsa.westling@experiolab.se](mailto:kajsa.westling@experiolab.se)**

**[kalle.pettersson@experiolab.se](mailto:kalle.pettersson@experiolab.se)**