

An illustration in the background shows two stylized figures running towards a large, light-colored globe. The figure on the left is wearing a reddish-brown top and blue pants, while the figure on the right is wearing a teal top and reddish-brown pants. They are both carrying bags. The globe is surrounded by various colorful splashes and shapes in shades of blue, yellow, and red. The overall style is modern and abstract.

Relation, transformation och motstånd - en genomlysning av Experio Labs första sex år

Kajsa Westling

Innehåll



- Hur har vi arbetat?
- Vad kan design bidra med i hälso- och sjukvårdens utveckling?
- Vad visar genomlysningen av Experio Lab?
- Förslag framåt

Innehåll



- **Hur har vi arbetat?**
- Vad kan design bidra med i hälso- och sjukvårdens utveckling?
- Vad visar genomlysningen av Experio Lab?
- Förslag framåt

Vad har vi undersökt?

- Hur Experio Lab växt fram
- Framgångar och utmaningar i arbetet
- Vad Experio Lab uppnått hittills
- Vilken roll Experio Lab och arbetet med design och labb kan spela i hälso- och sjukvårdens utveckling

Våra metoder



Intervjuer och
fokusgrupper
med 39
personer

Workshop för att
validera resultat från
intervjustudien

Workshop för att
undersöka drivkrafter
och syn på Experio Lab

Kompletterande
forskning och andra
rapporter

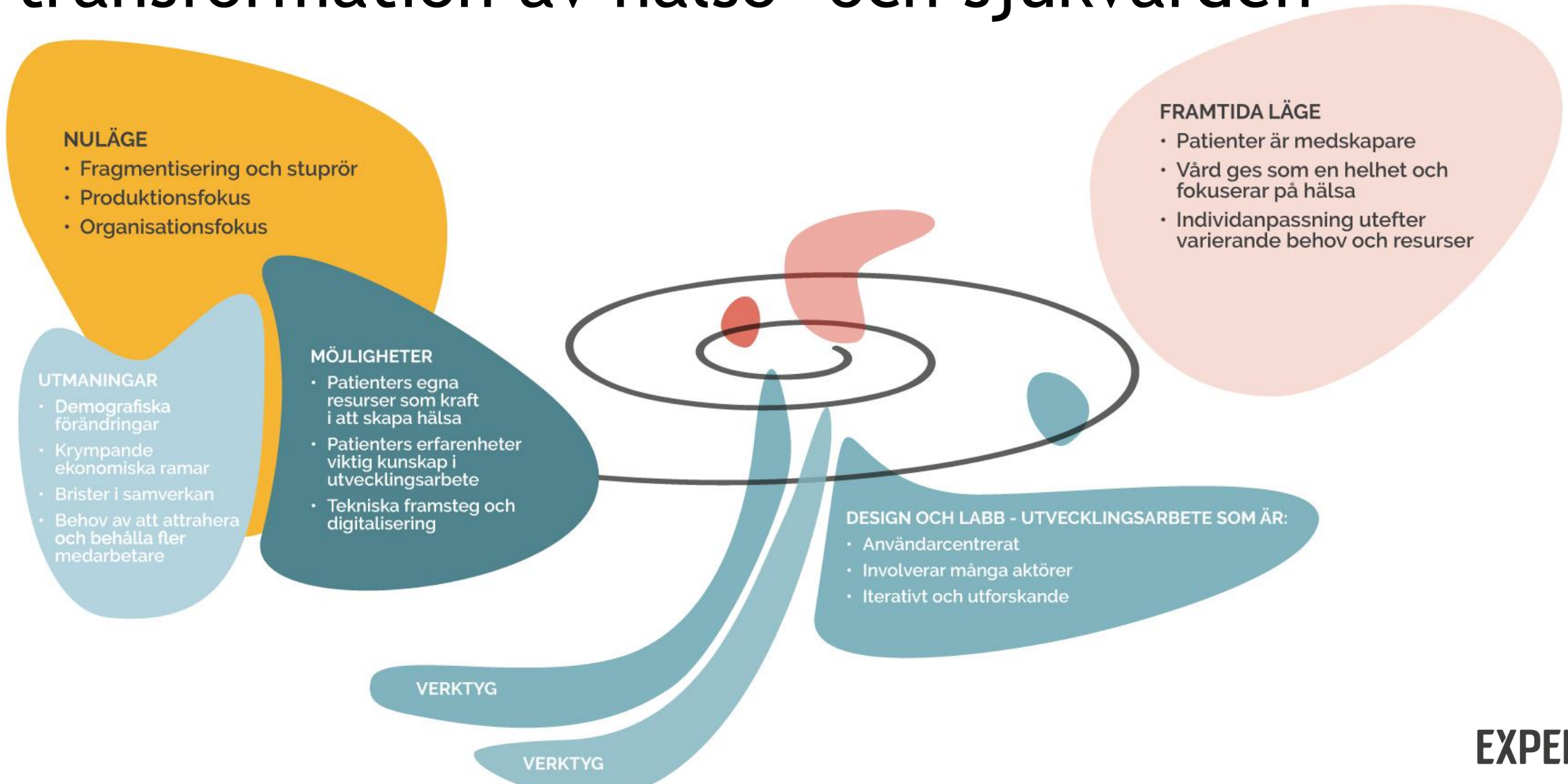
Workshop om
framtiden för arbetet
med design och labb
och Experio Lab

Innehåll

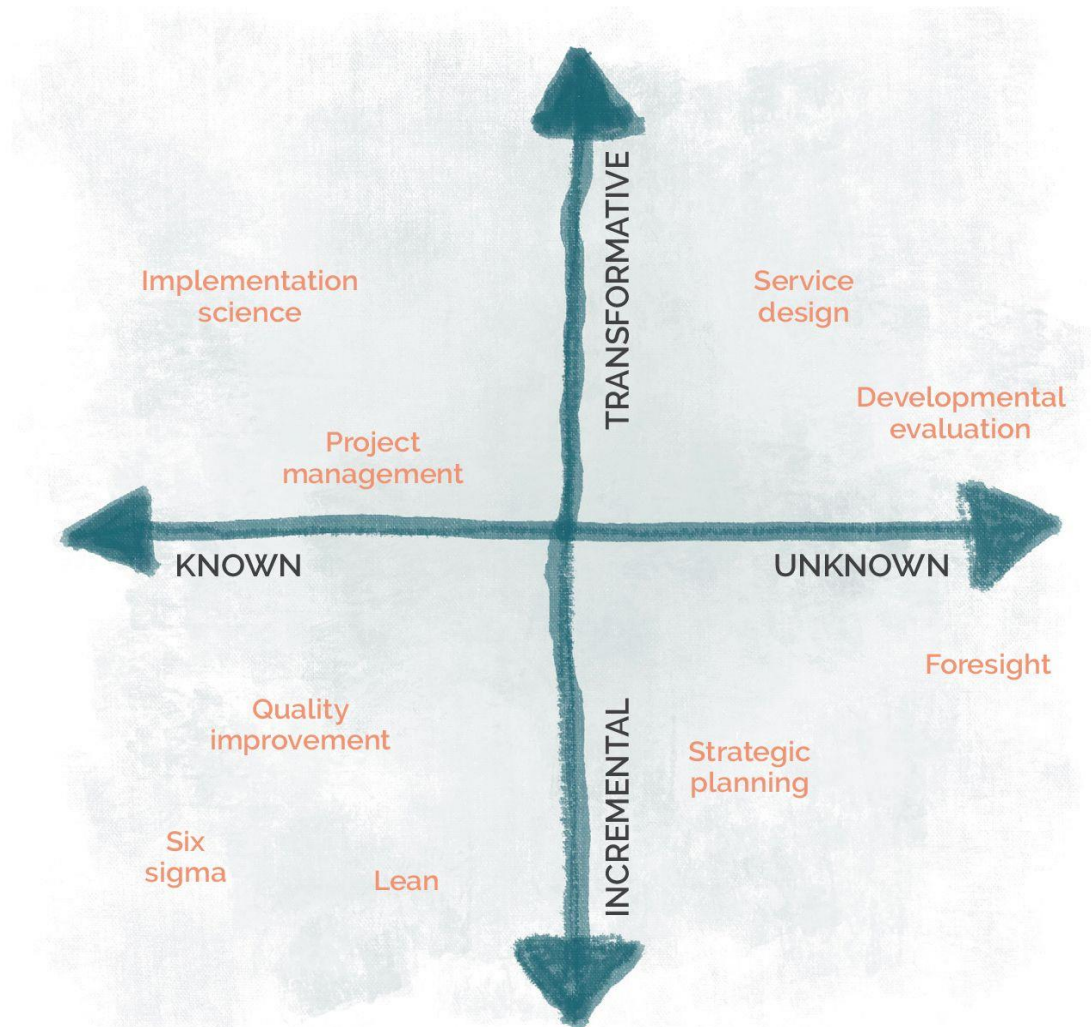


- Hur har vi arbetat?
- **Vad kan design bidra med i hälso- och sjukvårdens utveckling?**
- Vad visar genomlysningen av Experio Lab?
- Förslag framåt

Design och labb - ett verktyg som kan bidra till transformation av hälso- och sjukvården



Olika metoder för utvecklingsarbete krävs för olika problem



Tjänstedesign som metod passar när man:

- vill lösa problem där lösningen är okänd
- vill uppnå förnyelse och transformation

Innehåll



- Hur har vi arbetat?
- Vad kan design bidra med i hälso- och sjukvårdens utveckling?
- **Vad visar genomlysningen av Experio Lab?**
- Förslag framåt

Experio Lab har byggts upp underifrån genom relationer och eldsjälar

- Experio Lab har spridits från Värmland genom att eldsjälar från olika regioner varit nyfikna på arbetet - snarare än genom formella samarbeten
- Relationerna inom Experio Lab har varit stärkande för deltagarna och ett skyddsnät mot den tröghet man upplever i sin organisation



Organisering för att skapa förutsättningar för andra att agera

- Ett utmärkande drag för Experio Lab är ett fokus på *organisering* snarare än på *organisation*
- Experio Lab har skapat kontakt, kompetens och kapacitet hos många människor - snarare än att bygga en egen stark organisation med ägarskap över alla labbmiljöer
- Målet är att skapa förutsättningar för handling och kunskapsutveckling för en mer användardriven hälso- och sjukvård



Drivkrafter bland medarbetare i labbmiljöerna

Delaktighet
UTMANA SIG
KREATIVITET
inspirera
Empati
Transformation
Jämlikhet
RÄTTVISA
GÖRA SKILLNAD
FÖR MÄNNISKOR
HÅLLBARHET
GLÄDJE
Nyfikenhet
Riva hinder
Experimentera



Framgångsfaktorer

- Visualisering och prototyper
- Tydliga och konkreta resultat
- Stöd från chefer och ledare
- Förståelse för designers kompetens
- Kopplingar till personcentrering



Utmaningar

- Krockar med traditionella metoder för utvecklingsarbete
- Tid för medarbetare att delta i projekten
- Otydliga roller för designers
- Glapp i förväntan på resultat
- Svårt med implementering av lösningar
- Utmaningar att nå systemnivå

Resultat

- Många projekt med användarinvolvering
- Förflyttning av attityder och kulturförändring hos medarbetare
- Ökad designmedvetenhet och efterfrågan på designers kompetens
- Ökade insikter kring systemperspektiv
- Bidrag till utvecklingen av forskning om design



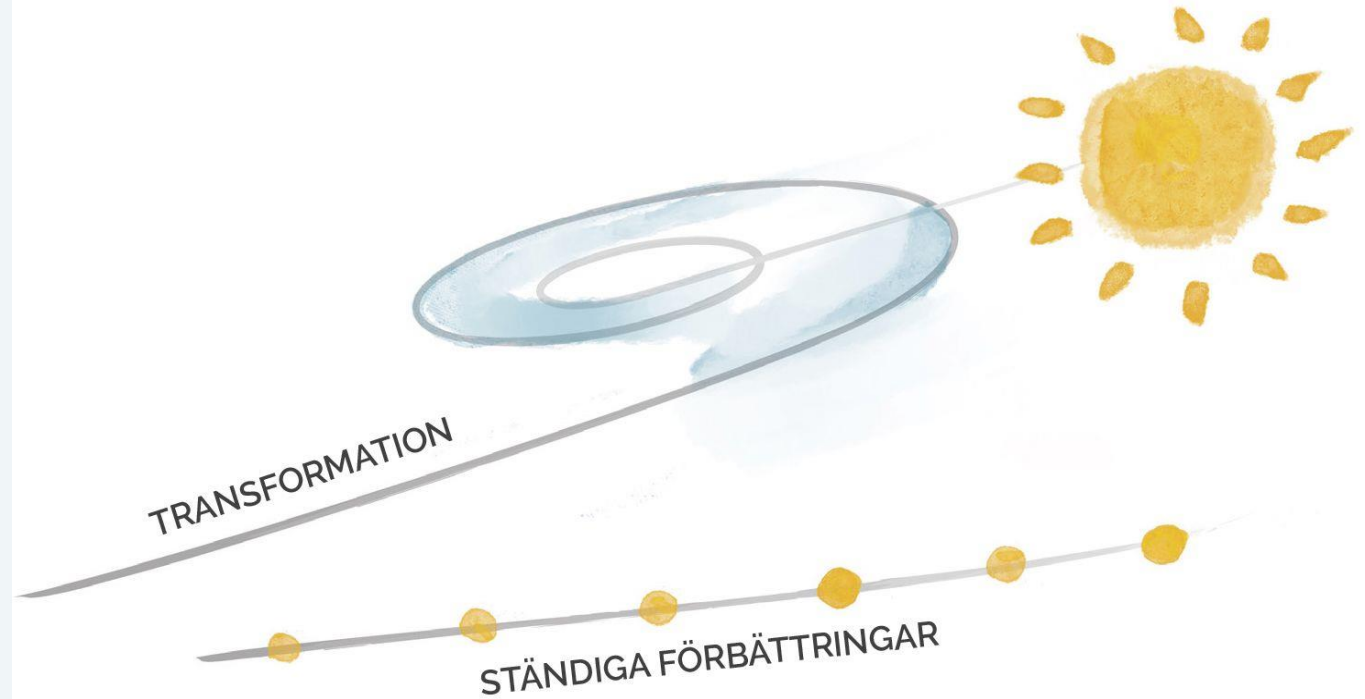


Förslag för utveckling

- Bättre samordning, kommunikation och transparens i Experionätverket
- Bättre uppföljning av designprojekten
 - t.ex. kvantitativ uppföljning av effekter
- Fler samverkansprojekt mellan olika regioner och kommuner
 - t.ex. om god och nära vård
- Använda design i policyutveckling

Design - ett verktyg för transformation

- Utvecklingsarbete i vården fokuserar ofta på ständiga förbättringar av befintliga processer
- Design som metod och förhållningssätt kan skapa helt nya - och ibland radikala - lösningar
- Labbmiljöerna har kommit olika långt i spannet mellan ständiga förbättringar och transformation
 - Nya insikter och förhållningssätt hos medarbetare som deltar i designprojekten är ett första steg mot transformation
 - Brist på implementering av lösningar, och att labben i liten utsträckning påverkar systemnivå, begränsar den transformativa potentialen



Motstånd - flera faktorer som hindrar transformation

Labbmiljöerna - interna faktorer

- Småskaliga
- Flera i uppbyggnadsfas
- Sökande efter roller

Hälso- och sjukvården - organisatoriska och kulturella faktorer

- Hälso- och sjukvården är hierarkisk och komplex
- Övana att se patienter som kunskapsbärare
- Bristande kunskap och förståelse på ledningsnivå
- Regionernas strukturer för utvecklingsarbete brister

Innehåll



- Hur har vi arbetat?
- Vad kan design bidra med i hälso- och sjukvårdens utveckling?
- Vad visar genomlysningen av Experio Lab?
- **Förslag framåt**

Utvecklingsförslag - chefer och ledare

- Skapa bättre förutsättningar för ett utforskande utvecklingsarbete
- Undvika detaljstyrning och uppmuntra samverkan
- Ta sikte på användardefinierad kvalitet i utveckling av styrning och ledning



Utvecklingsförslag till Experio Lab för organisatorisk utveckling

- Utvidga Experio Lab och bygg nya relationer
- Skapa en digital plattform för delande och gemensamt lärande
- Utvecklat arbetet med uppföljning
- Öka samarbetet med forskargruppen
- Säkerställ försörjningen av designkompetens



Förslag till Experio Lab om att ta initiativ till ett policylabb för hälsa

- Ett utforskande arbete utifrån användarnas behov som omfattar
 - *policy*
 - *kultur*
 - *styrning och ledning*
 - *görande i verksamheterna*
- Möta utmaningar där lösningen kräver samarbete mellan olika aktörer för att skapa bättre förutsättningar för hälsa.
 - Regioner, kommuner, myndigheter m.fl. deltar i designdrivna processer för att lösa gemensamma utmaningar.

Tack!

kajsa.westling@regionvarmland.se
experiolab.se